

АНАЛИЗ РИСКОВ ВНЕДРЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ SAPERP

В.С. Балахонцева

Научный руководитель А.В. Кириллов

Лидером на мировом рынке корпоративных бизнес-приложений является немецкая компания «SAP». По данным «International Data Corporation» доля SAP на российском рынке составляет около 50%.

Одним из самых известных продуктов компании «SAP» является ERP-система.

SAP ERP (Enterprise Resource Planning, планирование ресурсов предприятия) – это современная корпоративная система управления, которая позволяет управлять всеми ресурсами организации. Данная система позволяет централизованно хранить и оперативно обрабатывать оперативную информацию обо всех бизнес-процессах организации в единой базе данных, что способствует принятию более эффективных управленческих решений на всех уровнях. Таким образом, применение ERP-системы позволяет использовать одну интегрированную программу вместо нескольких.

Внедрение корпоративной системы управления на базе «SAPERP» является сложным поэтапным процессом. По данным «Panorama Consulting Group» количество успешно реализованных проектов растет каждый год. Статистика внедрения проектов представлена на рисунке 1.



Рисунок 1. Статистика результатов внедрения ERP-систем.

В связи со статистикой, анализ рисков таких проектов по внедрению является актуальным.

При внедрении риски могут исходить от заказчика (организации), от исполнителей, ответственных за внедрение данной системы, и из внешней среды. В таблице ниже приведены наиболее типовые риски, которые могут проявиться на любом из этапов внедрения, а также причины их возникновения, возможные последствия и методы управления риском.

Таблица 1. Риски внедрения ERP-систем.

№	Наименование риска	Возможный источник риска	Возможные последствия	Методы управления риском
1	Перерасход бюджета	Менеджер проекта	Недостаточный уровень менеджмента	Изучение опыта внедрения системы в другие организации
2	Потеря интереса заказчика к проекту внедрения	Заказчик	Приостановление внедрения проекта	Мониторинг достижения целей проекта, мотивационное решение
3	Несоответствие существующего аппаратного обеспечения к требованиям внедряемого программного обеспечения	Ресурсы (может быть, как и в компетентности исполнителей, так и в компетентности заказчиков)	Стагнация внедрения проекта, увеличение стоимости проекта	Своевременная установка аппаратного обеспечения, отвечающего требованиям ПО.
4	Проблемы с подготовкой кадров	Недостаточная мотивация персонала	Увеличение сроков внедрения проекта	Проведение мотивационных тренингов персонала
6	Несоблюдение сроков реализации проекта	Менеджмент проекта	Недостаточный уровень менеджмента проекта	Непрерывный анализ проекта на каждом из этапов внедрения
7	Расширение охватов проекта	Менеджмент проекта	Недостаточный уровень менеджмента проекта	Анализ стратегии перед началом внедрения проекта
8	Изменения в законодательстве	-	Увеличение сроков и стоимости проекта	Нет

Внедрение корпоративной системы управления на базе SAP ERP является дорогостоящим и трудозатратным проектом. Для минимизации рисков необходимо использовать антирисковые меры не только на этапе внедрения проекта, но и на этапе реализации. Среди антирисковых мер могут быть актуальны SWOT-анализ, изучение возникновения причин рисков, анализ вероятности возникновения рисков, присвоение количественной характеристики конкретным рискам. Результатом антирисковой программы может стать карта рисков с визуализацией соотношения вероятности и степени воздействия на показатели. Она облегчит процедуру планирования при минимизации угроз. Заключительным этапом должна стать разработка плана мероприятий по управлению рисками.

Список использованных источников:

1. Ильин В.В. Внедрение ERP-систем: управление экономической эффективностью— М.: Теревинф, 2015 г. – 296 стр.

АНАЛИЗ POOLING, КАК РЕШЕНИЕ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАТРАТ В ЛОГИСТИКЕ

Я.В. Герцева

Научный руководитель Целин В.Е.

Значительная часть логистических затрат приходится на перевозки. Производители, доставляющие небольшие объемы продукции в удаленные регионы, нередко вынуждены переплачивать по LTL (LessTruckLoad) - тарифам, которые рассчитываются при частичной загрузенности. Многие предприниматели ищут и тестируют разные методы их снижения. Задача довольно непростая, поскольку при этом нужно сохранить доходность и не потерять клиентов. [5]